

## AGB'S

### Geschäftsbedingungen

Dies sind die Geschäftsbedingungen der oro sport GmbH (nachfolgend «oro sport» genannt).

### PLATZBUCHUNGEN

Spontane Platzbuchung sind bis 14 Tage zum Voraus buchbar.

Preise sind in Schweizer Franken pro Platz und pro Stunde (Squash 45min).

Annullation: 24 Stunden im Voraus. Später abgesagte Stunden werden verrechnet.

Online gebuchte und bezahlte Plätze via Eversports können bis 24h vorher selbst online storniert werden und werden somit rückerstattet. Die Stornierung durch oro sport ist nicht möglich.

Sommersaison: Ende April – Mitte September

Wintersaison: Mitte September – Ende April

### Vertragsabschluss

Nach Abschluss des Reservationsvorganges auf [www.thalmattsport.ch](http://www.thalmattsport.ch) wird dem Kunden ein SMS oder eine E-Mail geschickt. Die darin bezeichnete Platznummer ist nicht verbindlich, da oro sport bei Doppelstunden-Buchungen stets bestrebt ist, ihren Kunden einen Platzwechsel zu ersparen. Der in der Buchung angegebene Preis bezieht sich auf den in der Preisliste vorgegebenen Stunden-Preis. Allfällige Studenten- und AHV-Rabatte werden vor Ort gegen Vorlegen von gültigen Ausweisen gewährt.

Bei Anerkennung der vorliegenden AGB während des Reservationsvorganges schliesst der Online- Kunde einen Vertrag mit oro sport ab. Bei unverschuldeter Betriebsschliessung besteht kein Anspruch auf Rückerstattung oder Kompensation.

### Sorgfaltspflicht

Mit Vertragsabschluss verpflichtet sich der Kunde die Plätze mit äusserster Sorgfalt zu benützen. Insbesondere ist das Tragen von geeigneten Sportschuhen (keine schwarzen Sohlen, sauber) Pflicht. Für allfällige Reinigungsarbeiten und Schäden kann der Kunde haftbar gemacht werden (Löcher im Teppich, schwarze Striemen auf Parkettboden, o.ä.)

### ABONNEMENTE & FIXPLÄTZE

Allgemeine Vertragsbedingungen für Abonnemente:

Das Abonnement berechtigt zur Benützung eines Platzes zur reservierten Stunde.

Verschiebung Termin, Versicherung & Diverses

Das Verschieben des Fixplatzes ist innerhalb der gleichen Preiskategorie grundsätzlich möglich (mind. 24h im Voraus). Fixplatzstunden können 24h vorher abgesagt werden und erhalten eine Stundengutschrift vermerkt. Die

Stundengutschrift kann im Wert des effektiven Abo Einzelstundentarifs nachgeholt werden. Die Abo Gutschriften müssen bis Ende der Abo Laufzeit eingelöst werden und werden nicht an ein nächstes Abo angerechnet. Fixstunden werden mit Rechnung innert 30 Tagen fällig.

Bei Unfall, Krankheit, Schwangerschaft, Wegzug etc. erfolgt keine Rückerstattung. Sollte infolge von Turnieren oder anderen Anlässen eine Ihrer Fixstunden ausfallen, werden wir Sie rechtzeitig informieren und Ihnen eine Gutschrift zu Kompensation auf das Abonnementskonto gutschreiben.

Bei unverschuldeter Betriebsschliessung besteht kein Anspruch auf Rückerstattung oder Kompensation.

### **Versicherung**

Das Benutzen der Anlagen der oro sport erfolgt auf eigene Gefahr. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen kann oro sport nicht haftbar gemacht werden.

### **Gerichtsstand**

Für alle Rechtsbeziehungen mit oro sport GmbH ist Schweizer Recht anwendbar. Gerichtsstand ist Bern.